

# 祥杰商城隐私政策

欢迎使用“祥杰商城”提供的产品和服务!云南祥杰互联网信息服务有限公司(或简称“我们”)深知个人信息对您的重要性,我们一向庄严承诺保护使用我们的产品和服务(以下统称“祥杰商城服务”)之用户(以下统称“用户”或“您”)的个人信息及隐私安全。您在使用祥杰商城服务时,我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《祥杰商城隐私政策》(以下简称“本政策”)向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则,以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些个人信息的方式,以便更好的保障您的权益。最近更新日期:2021年6月1日

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的用户信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息
- 四、我们如何保护您的用户信息
- 五、您的权利
- 六、未成年人信息保护
- 七、我们如何保存您的信息及个人信息跨境传输
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

**【特别提示】**还请您在使用祥杰商城服务前,仔细阅读(未成年人请在监护人陪同下阅读)并了解本政策(特别是加粗或下划线标注的内容),以做出适当选择。一旦您使用或在我们更新本政策后继续使用我们的产品或服务,即意味着您同意本政策并同意我们按照本政策处理您的相关个人信息。

## 一、我们如何收集和使用您的用户信息

我们会出于本政策所述的以下目的,收集和使用您的个人信息:

### (一) 帮助您完成注册

为完成创建账号,您需要提供以下信息:本人的手机号码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务,您不需要创建账号及提供上述信息。在注册过程中,如果您提供以下额外信息,将有助于我们给您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验:您的昵称、性别、出生年月日、头像、感兴趣的类别以及您的实名认证相关信息。但如果您不提供这些信息,并不会影响您使用祥杰商城服务的基本功能。

### (二) 向您提供商品或服务

#### 1、您向我们提供的信息

**下单:**当您准备下单购买祥杰商城的商品或服务时,您至少需要向我们提供收货人姓名、收货地址、邮政编码及收货人联系电话;您在祥杰商城上购买跨境商品时,您可能还需要根据国家法律法规或服务提供方的要求提供您的实名信息,这些实名信息可能包括您的个人身份信息(如身份证、护照、驾驶证、社保卡、居住证)、个人生物识别信息(如指纹、声纹、掌纹、虹膜、面部识别特征)等个人敏感信息。您可以通过祥杰商城为其他人订购商品或服务,您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向祥杰商城提供该实际订购人的前述个人信息之前,您需确保您已经取得其授权同意。

**支付结算:**在您下单后,您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构(包括微信支付和支付宝支付,以下称“支付机构”)所提供的支付服务。支付功能本身并不收

集您的个人信息,但我们需要将您的祥杰商城订单号与交易金额信息同这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。交付产品或服务:在当您下单并选择在线完成支付后,我们的关联方或与我们合作的第三方配送公司(包括顺丰、EMS、韵达,申通等,以下称“配送公司”)将为您完成订单的交付。您知晓并同意我们的关联方或与我们合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。如果您拒绝共享此类信息,我们将无法完成相关交付服务。配送公司的配送员在为您提供配送服务的同时,基于某些业务法律上要求实名认证的需求,会协助您完成实名认证。我们并没有收集您的身份证信息,且我们或配送公司的配送员均须遵守公司保密制度的规定。客服与售后服务:当您与我们的客服取得联系时,我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录,以及使用您的账号信息和订单信息以便核验身份;当您需要客服协助您修改有关信息(如配送地址、联系方式等)时,您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改;当您需要我们提供与您账号或订单相关的客户服务时,我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理。为提升您的购物体验,您还可以授权我们访问您的相机、照片、麦克风、通讯录及您的位置信息,以实现我们对这些附加功能所涉及的信息的收集和使用。如我们会基于位置信息向您提供个性化的推荐,或基于该类授权权限向您提供更个性化的登陆、咨询、互动、信息分享或发布等功能。如您不提供该授权,不影响您对祥杰商城服务基本功能的使用。当您需要关闭该功能时,大多数移动设备都会支持您的这项需求,具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。为便于您对你的订单进行管理,我们会收集您的订单信息向您展示;我们也会使用您的订单信息来进行身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、订单查询、提供客服咨询与售后服务或用来判断您的交易是否存在异常以便保护您的交易安全。您在祥杰商城上生成的订单中,将可能包含您的身份信息、联络信息、支付信息、个人健康生理信息等,这些都属敏感信息,请您谨慎向他人展示或对外提供。我们也将会在展示订单信息时,在保证信息可用性的基础上尽量做去标识化处理(如对订单中收件人的手机号进行脱敏处理)。

2、我们在您使用服务过程中可能收集的信息为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态,我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联,这些信息包括:日志信息:当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时,我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。设备信息:我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限,接收并记录您所使用的设备相关信息(例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息)。请注意,单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份,或者将其与个人信息结合使用,则在结合使用期间,这类非个人信息将被视为个人信息,除取得您授权或法律法规另有规定外,我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

3、我们通过间接方式收集到的您的个人信息,我们会从关联方、第三方合作伙伴获取您授权的相关信息。例如当您通过我们关联方、第三方合作伙伴网站及其移动应用软件等下单时,您向其提供的订单信息可能会转交给们,以便我们处理您的订单并保证服务的顺利完成。我们将在符合相关法律法规规定,并依据与关联方或第三方合作伙伴的约定、确信其提供的个人信息来源合法的前提下,收集并使用您的这些个人信息。

### (三) 改善我们的产品或服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并通过生成定制页面、推送消息通知、发送邮件、发送短信等方式向您展示、推送信息。

#### （四）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或祥杰商城相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的个人信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

#### （五）其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意（确认同意的方式：如勾选、弹窗、站内信、邮件、短信等方式）。

#### （六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### （一）Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的访问偏好数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

### （二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。

如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

### （三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

### （一）共享

我们不会与其他的任何公司、组织和个人分享您的用户信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的用户信息。

3、与我们的关联公司共享：您的用户信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变用户信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。为了更好运营和改善技术和服务，您同意我们和授权合作伙伴在符合相关法律法规的前提下可将收集的信息用于其他服务和用途。

### （二）转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到用户信息转让，我们会再要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的用户信息。

### （四）共享、转让、公开披露信息时事先征得授权同意的例外

请您理解，根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的用户信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的信息；

6、从合法公开披露的信息中收集的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

#### 四、我们如何保护您的用户信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的用户信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送用户信息。

(四) 我们将定期更新并公开安全风险、用户信息安全影响评估等报告的有关内容。您可以通过以下方式获得：您可以拨打我们的客服电话 4006637966 或发送邮件至我们的邮箱 531514908@qq.com。

(五) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。即使我们做出了很大努力，采取了一切合理且必要的措施，仍然有可能无法杜绝您的用户信息被非法访问、被非法盗取，被非法篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，请您理解信息网络的上述风险并自愿承担。

(六) 在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

#### 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

##### (一) 访问您的用户信息

您有权访问您的用户信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：您可以拨打我们的客服电话 4006637966 或发送邮件至我们的邮箱 531514908@qq.com

如果您无法通过上述链接访问这些用户信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 531514908@qq.com。我们将在 30 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他用户信息，只要我们不需投入过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 531514908@qq.com。

##### (二) 更正您的用户信息

当您发现我们处理的关于您的用户信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（一）访问您的用户信息”中罗列的方式提出更正申请。如果您无法通过上述链接更正这些用户信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 531514908@qq.com。我们将在 30 天内回复您的更正请求。

##### (三) 删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- 1、如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；

- 3、如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取相应步骤进行处理。当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户的安全。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全存储您的信息直到备份可以清除或实现匿名化。

#### （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于用户信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过以下方式自行操作：登陆祥杰商城进行修改。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。同时也请您注意，您撤销授权同意可能会导致某些后果，例如我们可能无法继续为您提供相应的服务或特定的功能，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

#### （五）用户信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式操作：您可以拨打我们的客服电话 4006637966 联系客服进行账户注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务并依据您的要求，删除或匿名化您的信息，法律法规另有规定的除外。这也将可能导致您失去对您账户中数据的访问权，请您谨慎操作。

#### （六）用户信息主体获取用户信息副本

您有权获取您的用户信息副本，您可以通过以下方式自行操作：登陆祥杰商城进行修改。在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的用户信息副本传输给您指定的第三方。

#### （七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

#### （八）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：您可以拨打我们的客服电话 4006637966 或发送邮件至我们的邮箱 531514908@qq.com。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。也请您理解，出于安全保障的考虑、相关法律法规的要求或技术上的限制，对于您的某些请求我们可能无法做出响应，例如以下情形：

- 1、与用户信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、用户信息控制者有充分证据表明用户信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6、出于维护用户信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7、响应用户信息主体的请求将导致用户信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密的。

## **六、未成年人信息保护**

我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得家长或其法定监护人（以下简称“监护人”）的同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。我们鼓励父母或监护人指导未成年人使用祥杰商城服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本《隐私政策》，并建议未成年人在提交信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

## **七、我们如何保存您的信息及个人信息跨境传输**

（一）您的个人信息我们将保存至您账号注销之后的十五天，除非延长保留期征得您的同意或法律法规另有规定。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的信息，存储在中国境内。以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的授权同意；

3、您使用祥杰商城跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的；针对以上情形，我们会确保依据本政策及国家法律法规要求对您的个人信息提供足够的保护。

## **八、本政策如何更新**

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## **九、如何联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

公司名称：云南祥杰互联网信息服务有限公司

注册地址：中国(云南)自由贸易试验区昆明片区官渡区世纪城B段1-10号

常用办公地址：云南省昆明市官渡区银海幸福广场A座八楼805号

电子邮件：531514908@qq.com

电 话：4006637966

我们设立了用户信息保护专职部门，您可以通过以下方式与相关人员联系：您可以拨打我们的客服电话 4006637966 或发送邮件至我们的邮箱 531514908@qq.com

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的用户信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：您可以向有关部门进行申诉处理。